

Wiconnect : Technicien Support Réseau, Système

Wiconnect, entreprise jeune et dynamique, présente sur le marché des solutions informatiques. Nous intervenons en tant qu'intégrateur de systèmes et réseaux auprès des entreprises, associations et collectivités.

Afin de rester réactif et d'assurer un service de qualité auprès de ses clients, Wiconnect souhaite renforcer son équipe technique et recherche un technicien support Réseau Système.

MISSIONS :

Sous l'autorité du responsable technique, sa mission consistera à :

- Prise en charge et suivi des incidents et demandes clients,
- Accompagnement des clients dans la gestion et utilisation de leurs équipements,
- Gestion des alertes de supervision des équipements et services clients,
- Amélioration continue de la qualité de service

Vous serez entouré d'experts en systèmes/réseaux et vous travaillerez en équipe sur les attentes des clients.

PROFIL ET COMPETENCES

Niveau d'études :

Formation de type :

- DUT ou licence informatique (option systèmes et/ou réseaux), DUT RT, BTS informatique, réseaux.

Compétences :

- Connaissances LAN et WAN, sécurité, Internet (proxy, firewall, VPN, DMZ...)
- Sens du contact et du relationnel (hotline téléphonique, installation chez le client, ...)
- Esprit d'analyse, de diagnostic, vous appréciez le travail en équipe
- Bonne adaptabilité vous avez le sens du service et un goût affirmé autour des technologies informatiques.
- Permis de conduire catégorie B,

Rémunération : fixe + variable à déterminer selon expérience, smartphone, PC, tickets restaurants

Régime de travail : 35 heures

Candidature : avec CV détaillé

Localisation : Alençon, secteur grand ouest

Candidature à adresser :

**WICONNECT 4 rue Monge – 61000 ALENCON ou par mail à
recrutement@wiconnect.fr**

Retrouvez nos solutions sur notre site : www.wiconnect.fr - Réseaux Informatique, Sécurité Informatique, Interconnexions Radio de sites, Vidéo-protection, Conseils.